**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за березень 2019 року**

За березень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 323 вхідних документів від юридичних осіб, з них 42 з контрольними термінами виконання та 354 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Мінстерств – 1/1;
* від депутатів ВРУ – 3/3;
* від депутатів Чернігівської облради – 5\4;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 6/6;
* 7 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 23 запити з поліції,
* 5 запитів з прокуратури,
* 7 судових повісток;
* 4 адвокатські запити;
* 3 справи від приватного нотаріуса;
* місцевих – 117/9;
* з обл. управлінь та департаментів – 35/8;
* ОДА/ОР – 34/12;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями - 41
* інші організації – 75/1

Відправлено 476 вихідний документ, з них 166 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 5 доручень.

Зареєстровано 29 рішень виконавчого комітету, які розглянуті на 4 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 83 виконавців.

Міським головою видано 34 розпорядження з основних видів діяльності, які доведені до 286 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшло 354 заяв від громадян нашого міста, 82 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 271 звернення жителів; зареєстровано 20 колективних звернень; за березень місяць знято з контролю 396 звернень. Прийом міського голови – 10 громадян міста.

Начальник відділу Остапенко С. В.